

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
от «17» апреля 2018 года № П-18



Генеральный директор
Е.А. Шмырина

Соглашение о способах и частоте взаимодействия

г. Краснодар

« » г.

ООО МКК «Финансовый помощник», именуемое в дальнейшем Кредитор, в лице Генерального директора Шмыриной Екатерины Александровны, действующего на основании Устава с одной стороны, и гр. _____, паспорт серия 0000 номер 000000, выдан _____ « » _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, заключили в рамках исполнения Договора потребительского микрозайма № _____ от « » _____ г. (далее Договор) настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Должника;
- 4) оповещения в социальных сетях, если Заемщиком предоставлен аккаунт либо аккаунт стал известен Кредитору из открытых источников (в том числе Интернет)
- 5) сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров).

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

| № п/п | Способ взаимодействия | Частота взаимодействия |
|-------|---|--|
| 1 | Личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие) | Посредством личных встреч: не более одного раза в неделю; не более четырех раз в месяц. Посредством телефонных переговоров: не более одного раза в сутки не более двух раз в неделю не более восьми раз в месяц |
| 2 | Телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи | Не более двух раз в сутки; Не более четырех раз в неделю; Не более шестнадцати раз в месяц |
| 3 | Оповещения в социальных сетях, если Заемщиком предоставлен аккаунт либо аккаунт стал известен Кредитору из открытых источников (в том числе Интернет) | Не более трех раз в сутки |
| 4 | Сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров) | Не более трех раз в сутки |

3. При привлечении Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения уведомляет об этом Заемщика путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете

Заемщика, одновременно направляя SMS-сообщение на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении на предоставление потребительского займа.

3.1. При привлечении Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Заемщик не вправе требовать от Кредитора нотариального подтверждения полномочий привлекаемого лица. Стороны пришли к соглашению, что уведомление, размещаемое в Личном кабинете Заемщика, является достаточным для подтверждения полномочий.

4. Кредитор и Заемщик, основываясь на положениях Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, пришли к согласию, что Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными пп. 1 п. 2 настоящего Соглашения (непосредственное взаимодействие):

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с момента получения документов от должника, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что должник:

- а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным ч. 1 ст. 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;
- в) является инвалидом первой группы

4.1. Заемщик обязуется направить по адресу Кредитора (**350015, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67**) документы, подтверждающие наличие оснований, предусмотренных пп. 2 п. 4 настоящего Соглашения (указанные документы направляются заказным письмом с уведомлением о вручении). Подтверждающими документами являются:

- 1) для ч. а) пп. 2) п 4 – копия решения суда, заверенная судом, вынесшим решение либо копия решения суда, заверенная нотариусом;
- 2) для ч. б) пп. 2) п 4 – оригинал либо копия медицинской справки по форме 027/У, заверенная лечащим врачом и/или иным уполномоченным лицом, скрепленной печатью медицинского учреждения, с указанием даты поступления на стационарное лечение и даты выписки;
- 3) ч. в) пп. 2) п 4 – копия справки о группе инвалидности, заверенная нотариусом;

4.2. В случае непредоставления документов, указанных в пп. 1) – 3) п. 4.1 настоящего Соглашения, их наличие считается неподтвержденным.

5. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством.

6. Совершая действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода, Заемщик признает, что настоящее соглашение о способах и частоте взаимодействия подписано им собственноручно.

КРЕДИТОР:

ООО МКК «Финансовый помощник»
Адрес: г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67,
оф. 48/2
ОГРН 1167746161120
ИНН 7709484788 КПП 231001001
р/сч 40701810051180000001
в филиале №6318 Банка ВТБ (ПАО) в г. Самаре
к/с 30101810422023601968 БИК 043601968

Генеральный директор

ЗАЕМЩИК:

ФИО _____ дата рожд.
паспорт: серия _____ номер _____ дата выдачи _____
орган, выд. документ _____
Адрес регистрации: _____
Тел. _____

Шмырина Е.А.